

# 消毒供应中心(室)消毒员综合素质现状与对策

## Comprehensive quality of disinfectioners in central sterilization and supply center

张晓春(ZHANG Xiao-chun)

(福建医科大学协和临床医学院护理教研室,福建 福州 350001)

(Affiliated Union Hospital of Fujian Medical University, Fuzhou 350001, China)

**[摘要]** 自制问卷调查表以无记名方式对 84 名参加“消毒员上岗证培训班”的消毒员进行调查。结果显示,高中及以下学历者占 60.72%;未接受医学和机械维护知识培训率分别为 60.71%、100.00%;职业安全知识 76.19% 源于护士长培训和工作经验积累,戴隔热手套者仅 2.38%;掌握紧急处理知识者占 38.10%;每日对灭菌器进行维护者占 48.81%,安全阀检查者占 7.14%。提示消毒员学历偏低,医学及机械维护知识匮乏,安全防护意识淡薄,应急处理技术亟待提高。

**[关键词]** 消毒供应中心;消毒员;综合素质

**[中图分类号]** R192 **[文献标识码]** B **[文章编号]** 1671-9638(2009)03-0204-02

消毒供应中心(室)是医院无菌物品供应周转的物流中心,其工作质量与医院感染、热原反应的发生、微粒的危害和病理标本的准确性等密切相关,直接影响到医疗和护理质量,甚至关系患者的生命安全<sup>[1]</sup>。而消毒员是一个非常独特的技术性岗位,为了解其综合素质现状,笔者对本省 82 家医院的消毒员现况进行了调查,现将结果报告如下。

### 1 对象与方法

1.1 调查对象 “消毒员上岗证培训班”学员 84 人,其中男性 13 人,女性 71 人。

1.2 调查方法 采用自制问卷调查表以无记名方式进行调查。共发放问卷 84 份,收回有效问卷 84 份,回收率 100.00%。

### 1.3 调查内容

1.3.1 一般资料 包括医院等级,消毒员年龄、学历结构、任职年限等。

1.3.2 专业知识培训 包括岗前医学和机械维护知识培训,安全防护知识和防护用品的使用,紧急情况如停水、电、汽及 BD 试验阳性的处理,灭菌器日常维护,安全阀检查等。

### 2 结果

2.1 医院等级分布 参加调查的消毒员中,13 名来自三级医院,56 名来自二级医院,15 名来自一级医院。

2.2 人员基本情况 见表 1。

2.3 知识培训与操作技能情况 见表 2。

表 1 84 名消毒员基本情况

	年龄(岁)			学历					任职年限(年)					
	20~30	31~40	41~50	大专	中专	高中	初中	小学	<1	1~5	6~10	11~15	16~20	>20
人数	16	29	39	5	28	22	18	11	9	20	15	16	14	10
%	19.05	34.52	46.43	5.95	33.33	26.19	21.43	13.10	10.71	23.81	17.86	19.05	16.67	11.90

表 2 84 名消毒员知识培训与操作技能情况

	知识培训			紧急处理			灭菌器维护			安全阀检查				
	岗前	医学知识	机械知识	全能	部分	不能	日	周	月	无	日	周	月	无
人数	16	33	0	32	35	17	41	35	6	2	6	29	32	17
%	19.05	39.29	0.00	38.10	41.67	20.24	48.81	41.67	7.14	2.38	7.14	34.52	38.10	20.24

[收稿日期] 2008-07-10

[作者简介] 张晓春(1962-),女(汉族),福建省永定市人,副主任护师,主要从事消毒供应专业技术与管理研究。

[通讯作者] 张晓春 E-mail: zhangxcxie@126.com

2.4 职业安全知识和防护用品使用情况 见表 3。

表 3 84 名消毒员职业安全知识和防护用品使用情况

	职业安全知识来源			防护用品使用		
	护士长培训	消毒员培训班	其他	隔热手套	棉纱手套	无
人数	64	17	3	2	63	19
%	76.19	20.24	3.57	2.38	75.00	22.62

### 3 讨论

3.1 消毒员学历亟待提高 本调查结果显示,消毒员学历偏低、参差不齐,且年龄结构偏大,二级以下医院尤为明显。

3.2 医学及机械维护知识匮乏 被调查的消毒员中,未接受医学及机械维护知识培训者高达 60.71% 和 100.00%。虽然都取得了上岗证,但由于基础知识差,对培训老师所讲的内容如灭菌器结构、材质等不能理解或不太感兴趣,专业知识未能掌握。

3.3 职业安全及防护意识淡薄 灭菌器安全阀是压力过高时非常重要的安全卸压装置,是避免发生爆炸事故的重要保障。按《消毒技术规范》要求<sup>[2]</sup>,每日应进行性能检查,确保安全。本项调查结果反映出消毒员安全意识淡薄,加强安全培训迫在眉睫。在防护用品使用方面,消毒员对自身职业防护重视程度不够,易引起烫伤等职业伤害。而安全防护知识主要源于护士长的培训和工作经验积累,说明护士长在培训中的作用至关重要。

3.4 应急处理技术有待进一步提高 本调查结果显示,消毒员掌握紧急状况处理措施欠缺,表明应急

预案在日常培训中未落到实处,甚至形同虚设。

### 3.5 对策

3.5.1 应提倡实行消毒员准入制度 招聘消毒员时,选择接受过医学专业教育的人员来担任,再通过上岗前培训使其达到一定的专业水平。

3.5.2 加强专业知识培训 包括医院感染的概念及危害、消毒灭菌、微生物学基础知识、各项技术操作规程、质量标准、监测技术、应急预案等。通过培训使消毒员明确消毒供应工作有较强的科学性和技术性,必须用质量管理标准和技术操作规程指导工作。同时,因灭菌器涉及机械、水、电、汽等知识较多,应适当聘请相关专业工程师进行讲解,以确保在灭菌器运行中及时发现故障,及时排除。

3.5.3 充分发挥护士长的作用 护士长应对消毒员个体状况进行全面评估,制定出适合于个体的培训计划并组织实施。采用小讲课、操作示范、分析缺陷等灵活多样的形式进行。对文化程度低、基础差的消毒员宜用通俗易懂、深入浅出的方式讲解,并根据消毒员的接受能力和实际操作水平及时调整教学方法,使消毒员能按《消毒技术规范》操作<sup>[3]</sup>。定期进行考核,实行质量追踪,提高整体素质,保障灭菌物品质量。

### [参考文献]

- [1] 曹永革,王丽君,孙月兰. 消毒供应中心工作质量缺陷的多环节及防范措施[J]. 中国感染控制杂志,2007,6(4):273-274.
- [2] 中华人民共和国卫生部. 消毒技术规范[S]. 北京,2002:11-15.
- [3] 张佩维,李津津. 供应室消毒员现状的调查分析与对策[J]. 护理与康复,2005,4(4):255.
- [19] Colmenares M, Puig-Kroger A, Pello O M, *et al.* Dendritic cell(DC)-specific intercellular adhesion molecular 3 (ICAM-3)-grabbing nonintegrin (DC-SIGN, CD209), a C-type surface lectin in human DCs, is a receptor for leishmania amastigotes [J]. J Biol Chem, 2002, 277(39): 36766-36769.
- [20] van Gisbergen K P J M, Aarnoudse C A, Meijer G A, *et al.* Dendritic cells recognize tumor-specific glycosylation of carcinoembryonic antigen on colorectal cancer cells through dendritic cell-specific intercellular adhesion molecular-3-grabbing non-integrin [J]. Cancer Res, 2005, 65(13): 5935-5944.
- [21] Martin M P, Lederman M M, Hutcheson H B, *et al.* Association of DC-SIGN promoter polymorphism with increased risk for parenteral, but not mucosal, acquisition of human immunodeficiency virus type 1 infection [J]. J Virol, 2004, 78(24): 14053-14056.
- [22] Barreiro L B, Neyrolles O, Babb C L, *et al.* Promoter variation in the DC-SIGN-encoding gene CD209 is associated with tuberculosis [J]. Plos Med, 2006, 3(2): 230-235.
- [23] Gomez L M, Anaya J M, Sierra-Filardi E, *et al.* Analysis of DC-SIGN(CD209) functional variants in patients with tuberculosis [J]. Hum Immunol, 2006, 67(10): 808-811.
- [24] Sakuntabhai A, Turbpaiboon C, Casademont I, *et al.* A variant in the CD209 promoter is associated with severity of dengue disease [J]. Nat Genet, 2005, 37(5): 507-513.
- [25] Liu H, Hwangbo Y, Holte S, *et al.* Analysis of genetic polymorphisms in CCR5, CCR2, stromal cell-derived factor-1, RANTES, and dendritic cell-specific intercellular adhesion molecule-3-grabbing nonintegrin in seronegative individuals repeatedly exposed to HIV-1 [J]. J Infect Dis, 2004, 190(6): 1055-1058.

(上接第 217 页)